

 <b>HOTEL DU LAC</b> Piazza Mazzini 32 22021 Bellagio, Como Tel +39 031 950320 Fax +39 031 951624	<b>HOTEL DU LAC S.r.l.</b> Capitale sociale € 10.400,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Piazza Mazzini n.32 Tel 031-950320 fax. 031-951624 Codice fiscale e partita iva 01973270133 Mail <a href="mailto:contabilitahoteldulac@gmail.com">contabilitahoteldulac@gmail.com</a> PEC: <a href="mailto:hoteldulacsrl@legalmail.it">hoteldulacsrl@legalmail.it</a> Legale rappresentante: Leoni Luca CODICE DESTINATARIO: L8WH30T	Modello	INFOX
		Revisione	1 <i>aggiornato al 29-10-2018</i>
		Pagina 1 di 1	
Privacy Policy			

Cette page décrit comment gérer le site en référence au traitement des données personnelles des utilisateurs qui le consultent. Ces informations sont également fournies conformément à l'art. 13 du Règlement UE 2016/679 applicable à partir du 25 mai 2018 – Règlement général sur la protection des données personnelles (ci-après dénommé GDPR) à ceux qui interagissent avec les services web de HOTEL DU LAC S.R.L. accessible par voie électronique depuis l'adresse :

<https://www.bellagiohoteldulac.com/>

Les informations sont fournies uniquement pour le site [www.bellagiohoteldulac.com](http://www.bellagiohoteldulac.com) et non pour d'autres sites qui peuvent être consultés par l'utilisateur via des liens et sont conformes à la Recommandation n. 2/2001 relative aux exigences minimales pour la collecte de données en ligne dans l'Union européenne, adoptée le 17 mai 2001 par le groupe de travail Article 29.

### PROPRIÉTAIRE DU TRAITEMENT

Conformément à l'art. 4 point 7 du RGPD 2016/679, le responsable du traitement est la société HOTEL DU LAC S.R.L. Basé à : Bellagio, Piazza Mazzini, 32 tél. : 031950320 fax : 031951624 e-mail : [info@bellagiohoteldulac.com](mailto:info@bellagiohoteldulac.com)

### RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à l'article 37 du GDPR 2016/679, HOTEL DU LAC S.R.L. a nommé officiellement un Délégué à la Protection des Données (ci-après dénommé DPO) dont les coordonnées sont : Leoni Luca 031950320 – [info@bellagiohoteldulac.com](mailto:info@bellagiohoteldulac.com)

Le DPO est à la disposition des intéressés pour toute information concernant le traitement de leurs données personnelles et l'exercice de leurs droits.

### LIEU DE TRAITEMENT DES DONNEES

Les traitements liés aux services web de ce site ont lieu au siège du responsable du traitement et du sous-traitant. Aucune donnée dérivant du service web n'est communiquée à des tiers ou diffusée.

- À l'aide de cookies tiers, le traitement peut également avoir lieu en dehors de la communauté européenne par Google et les sociétés qui installent des cookies de profilage tiers. À cet égard, veuillez vous référer à la politique relative aux cookies pour Internet Explorer  
<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour SAFARI  
<http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Pour Chrome  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlm=en&answer=95647>
- Pour Firefox  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Pour Opera  
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Les données personnelles fournies par les utilisateurs qui demandent l'envoi de matériel informatif sont utilisées dans le seul but d'exécuter le service ou la prestation demandée, tandis que certains formulaires d'acquisition de données prévoient la possibilité de communiquer les données personnelles de l'intéressé aux prestataires de services pour se conformer à le contrat et fournir les services demandés.

 <b>HOTEL DU LAC</b> Piazza Mazzini 32 22021 Bellagio, Como Tel +39 031 950320 Fax +39 031 951624	<b>HOTEL DU LAC S.r.l.</b> Capitale sociale € 10.400,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Piazza Mazzini n.32 Tel 031-950320 fax. 031-951624 Codice fiscale e partita iva 01973270133 Mail <a href="mailto:contabilitahoteldulac@gmail.com">contabilitahoteldulac@gmail.com</a> PEC: <a href="mailto:hoteldulacsrl@legalmail.it">hoteldulacsrl@legalmail.it</a> Legale rappresentante: Leoni Luca CODICE DESTINATARIO: L8WH30T	Modello	INFOX
		Revisione	1 <i>aggiornato al 29-10-2018</i>
		Pagina 1 di 1	
Privacy Policy			

## TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

### **Données de navigation**

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisées pour faire fonctionner ce site Web acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. S'il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées pour être associées à des intéressés identifiés, mais qui, de par leur nature même, pourraient, par des élaborations et des associations avec des données stockées par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs. Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, les adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée dans soumettre la requête au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur . Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement et sont annulées immédiatement après le traitement. Les données pourraient être utilisées pour déterminer la responsabilité en cas d'hypothétiques délits informatiques contre le site : à l'exception de cette éventualité, les données sur les contacts Web ne persistent actuellement pas plus de trente jours.

### **Données fournies volontairement par l'utilisateur**

L'envoi facultatif, explicite et volontaire de e-mails aux adresses indiquées sur ce site implique l'acquisition ultérieure de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux demandes, ainsi que de toute autre donnée personnelle incluse dans le message. Des informations spécifiques de synthèse seront progressivement rapportées ou affichées sur les pages du site aménagées pour des services particuliers sur simple demande.

#### Cookies

L'utilisation de c.d. les cookies de session (qui ne sont pas stockés en permanence sur l'ordinateur de l'utilisateur et disparaissent à la fermeture du navigateur) sont strictement limités à la transmission d'identifiants de session (constitués de nombres aléatoires générés par le serveur) nécessaires pour permettre une navigation sécurisée et l'efficacité du site. La dite Les cookies de session utilisés sur ce site évitent l'utilisation d'autres techniques informatiques potentiellement préjudiciables à la confidentialité de la navigation des utilisateurs et ne permettent pas l'acquisition de données personnelles d'identification de l'utilisateur.

- Pour pouvoir choisir ou modifier ou être informé en détail des options disponibles sur l'utilisation des cookies par HOTEL DU LAC S.R.L. cliquez sur Politique relative aux cookies
- Pour Internet Explorer  
<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour SAFARI  
<http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Pour Chrome  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Pour Opera  
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

 <b>HOTEL DU LAC</b> Piazza Mazzini 32 22021 Bellagio, Como Tel +39 031 950320 Fax +39 031 951624	<b>HOTEL DU LAC S.r.l.</b> Capitale sociale € 10.400,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Piazza Mazzini n.32 Tel 031-950320 fax. 031-951624 Codice fiscale e partita iva 01973270133 Mail <a href="mailto:contabilitahoteldulac@gmail.com">contabilitahoteldulac@gmail.com</a> PEC: <a href="mailto:hoteldulacsrl@legalmail.it">hoteldulacsrl@legalmail.it</a> Legale rappresentante: Leoni Luca CODICE DESTINATARIO: L8WH30T	Modello	INFOX
		Revisione	1 aggiornato al 29-10-2018
		Pagina 1 di 1	
Privacy Policy			

## MÉTHODE DE TRAITEMENT

Les données personnelles sont traitées avec des outils automatisés pendant le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour prévenir la perte de données, l'utilisation illicite ou incorrecte et l'accès non autorisé.

## OBJET, BASE JURIDIQUE ET NATURE DE LA DISPOSITION (EXEMPLE)

Les données personnelles que vous fournissez via le site seront traitées par HOTEL DU LAC S.R.L. aux fins suivantes :

- a) des finalités liées à l'exécution d'un contrat dont l'intéressé fait partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles adoptées à sa demande (ex : demande de contact via le formulaire Contact, demandes de réservation, adhésion à des offres spéciales, etc). Consentement Non requis. La base juridique repose sur l'article 6 par. 1 lit. b) ou le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont l'intéressé fait partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles adoptées à la demande de celui-ci ;*
- b) à des fins liées à l'envoi de matériel promotionnel et commercial par courrier électronique suite à l'inscription volontaire à la newsletter de l'hôtel. Il nécessite le consentement explicite de la personne concernée ou l'exercice du soft spam. La base juridique repose sur l'article 6 par. 1 lit. a) du RGPD 2016/679 ou nécessite le consentement de l'intéressé ou l'inscription à la newsletter est à poursuivre conformément à l'article 6 par.1 lett. f) du RGPD 2016/679 un intérêt légitime du responsable du traitement ;*
- c) évaluer les candidatures possibles en acquérant des programmes par e-mail selon les propositions professionnelles présentées dans la section "Travaillez avec nous". Nécessite un consentement explicite. La base juridique est basée sur l'article 111 bis du décret législatif 196/2003*
- d) à des fins de profilage par le biais de cookies tiers ; Consentement nécessaire selon la politique relative aux cookies*
- e) recherche et analyse statistique sur des données agrégées anonymes, visant à mesurer le fonctionnement du Site, à mesurer le trafic et à évaluer l'utilisabilité et l'intérêt pour le rendre plus fonctionnel et performant ;*  
*Consentement non nécessaire car le traitement des données personnelles n'est pas configuré*
- f) fins liées au respect des lois et règlements ; Consentement non requis La base juridique est selon l'article 6 par. 1 lit. c) du RGPD 2016/679 ;*
- g) fins nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit devant un tribunal ou chaque fois que les autorités judiciaires exercent leurs fonctions judiciaires. Consentement non requis La base juridique est selon l'article 6 par. 1 lit. f) du GDPR 2016/679 ou le traitement est nécessaire à la poursuite d'un intérêt légitime du propriétaire ;*
- h) fins liées au respect des lois et règlements ; Consentement non requis. La base juridique est selon l'article 6 par. 1 lit. f) du GDPR 2016/679 ou le traitement est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;*

## TRANSFERTS DE DONNÉES PERSONNELLES VERS DES PAYS TIERS OU DES ORGANISATIONS INTERNATIONALES

Certaines des données personnelles de l'intéressé sont transférées à des destinataires situés en dehors de la Communauté européenne. HOTEL DU LAC S.R.L. s'assure que le traitement électronique et papier de vos Données Personnelles par les Destinataires s'effectue dans le respect de la Réglementation Applicable qui a un champ d'application légal en dehors de l'UE.

Dans le cas contraire, les transferts sont basés alternativement sur une décision d'adéquation ou sur les clauses types standard approuvées par la Commission européenne ainsi que sur le respect des principes du Privacy Shield dans le cas de transferts vers les États-Unis.

 <b>HOTEL DU LAC</b> Piazza Mazzini 32 22021 Bellagio, Como Tel +39 031 950320 Fax +39 031 951624	<b>HOTEL DU LAC S.r.l.</b> Capitale sociale € 10.400,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Piazza Mazzini n.32 Tel 031-950320 fax. 031-951624 Codice fiscale e partita iva 01973270133 Mail <a href="mailto:contabilitahoteldulac@gmail.com">contabilitahoteldulac@gmail.com</a> PEC: <a href="mailto:hoteldulacsrl@legalmail.it">hoteldulacsrl@legalmail.it</a> Legale rappresentante: Leoni Luca CODICE DESTINATARIO: L8WH30T	Modello	INFOX
		Revisione	1 <i>aggiornato al 29-10-2018</i>
		Pagina 1 di 1	
Privacy Policy			

## DOMAINES DE COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles acquises via le site Web en question peuvent être communiquées à :

- l'agence web pour la gestion et l'assistance technique du site internet ;
- aux Organismes ou Offices Publics conformément aux obligations légales et/ou contractuelles ;
- les sociétés tierces qui hébergent le site Internet ;

Au responsable du traitement, il est possible de demander la liste mise à jour des responsables externes nommés conformément à l'art. 28 du RGPD 2016/679.

## TRAITEMENTS AUTOMATISÉS

HOTEL DU LAC S.R.L. n'envoie pas d'e-mails profilés, mais utilise des cookies de profilage. Pour plus de détails sur les cookies de profilage utilisés et leur interaction avec les outils sociaux, consultez la politique relative aux cookies.

- Pour Internet Explorer  
<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour SAFARI  
<http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Pour Chrome  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlm=en&answer=95647>
- Pour Firefox  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Pour Opera  
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

## SYSTÈME DE RÉSERVATION SÉCURISÉ

FastBooking utilise les cartes de crédit fournies lors de la réservation conformément au protocole de sécurité PCI DSS (Data Security Standard of the Payment Card Industry). Toutes les informations envoyées à ce site, lors d'une session SSL, sont cryptées et protégées contre la divulgation à des tiers.

## DROITS DES PARTIES INTÉRESSÉES

L'utilisateur peut librement exercer les droits visés aux articles 15 et suivants du RGPD 2016/679 ou :

- révoquer le consentement à tout moment. L'utilisateur peut révoquer le consentement précédemment exprimé au traitement de ses données personnelles ;
- s'opposer au traitement de ses Données L'Utilisateur peut s'opposer au traitement de ses Données lorsqu'il intervient sur une base légale autre que le consentement ;
- accéder à ses Données.L'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur les Données traitées par le Responsable du traitement, sur certains aspects du traitement et de recevoir une copie des Données traitées ;
- vérifier et demander une rectification. L'Utilisateur peut vérifier l'exactitude de ses Données et demander sa mise à jour ou sa correction ;
- obtenir la limitation du traitement. Lorsque certaines conditions sont remplies, l'Utilisateur peut demander la limitation du traitement de ses Données.Dans ce cas, le Responsable de traitement ne traitera les Données à aucune autre fin que leur conservation ;
- obtenir l'annulation ou la suppression de leurs données personnelles. Lorsque certaines conditions sont remplies, l'Utilisateur peut demander l'annulation de ses Données par le Propriétaire ;
- recevoir leurs données ou les faire transférer à un autre titulaire. L'Utilisateur a le droit de recevoir ses Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un appareil automatique et, lorsque cela est techniquement possible, d'obtenir leur transfert sans entraves vers un autre titulaire. Cette disposition est applicable lorsque les Données sont traitées avec des outils automatisés et que le traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur, sur un contrat dont l'Utilisateur est partie ou sur des mesures contractuelles qui y

 <b>HOTEL DU LAC</b> Piazza Mazzini 32 22021 Bellagio, Como Tel +39 031 950320 Fax +39 031 951624	<b>HOTEL DU LAC S.r.l.</b> Capitale sociale € 10.400,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Piazza Mazzini n.32 Tel 031-950320 fax. 031-951624 Codice fiscale e partita iva 01973270133 Mail <a href="mailto:contabilitahoteldulac@gmail.com">contabilitahoteldulac@gmail.com</a> PEC: <a href="mailto:hoteldulacsrl@legalmail.it">hoteldulacsrl@legalmail.it</a> Legale rappresentante: Leoni Luca CODICE DESTINATARIO: L8WH30T	Modello	INFOX
		Revisione	1 <i>aggiornato al 29-10-2018</i>
		Pagina 1 di 1	
Privacy Policy			

sont liées ;

- proposer une plainte. L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles ou engager une action en justice.

### Comment exercer vos droits

HOTEL DU LAC S.R.L. a adopté un processus organisationnel pour faciliter l'exercice des droits des parties intéressées. A cet égard, il suffit de contacter la Direction de l'entreprise à l'adresse mail : [info@bellagiohoteldulac.com](mailto:info@bellagiohoteldulac.com)

### MISE À JOUR ET RÉVISION

La politique de confidentialité a été mise à jour le 15.11.2021 à la révision 1 et peut être sujette à de futures révisions